



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare von Oholiab Schildmann**

### **Anmeldung, Anmeldebestätigung, Rechnung, Teilnehmerreservierung**

Um sich für ein Seminar anzumelden, möchten wir Sie bitten das Anmeldeformular der jeweiligen Seminarbeschreibung zu verwenden. Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung

Als Bild oder Scan per Email an **oholiab@refuah-ddorf.de**

Oder ausgefüllt und unterschrieben per Post an:

Oholiab Schildmann

Postfach 20 01 67

40099 Düsseldorf

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit Rechnung über die Seminargebühr per Email oder per Post zurück.

Wenn Sie die Anmeldebestätigung erhalten haben, ist der Platz auf dem Seminar für Sie reserviert. Bitte zahlen Sie innerhalb der auf dem Anmeldeformular angegebenen Frist die Anzahlung. Bitte beachten Sie, daß für Frühbucher andere Zahlungsfristen auf der Rechnung angegeben sind. Wenn die Frühbucherzahlungsfrist abgelaufen ist, wird der normale Seminarpreis fällig. Wenn Sie die Anzahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist zahlen, verfällt die Reservierung.

Leider ist es möglich, daß eine Email oder ein Brief auch mal nicht ankommen. Falls Sie auf Ihre Anmeldung nach 14 Tagen keine Anmeldebestätigung bekommen haben, möchten wir Sie bitten sich noch einmal zu melden, da die Anmeldung vermutlich nicht angekommen ist. Ohne eine Anmeldebestätigung besteht keine Platzreservierung. Anmeldungen und Anzahlungen sind nicht übertragbar.

### **Zahlung, Zahlungsmöglichkeiten, Zahlungsziel**

Bitte zahlen Sie per Überweisung auf das folgende Konto:

Refuah-Ausbildung Andrea Geller & Oliver Neumann GbR

IBAN DE33 7002 2200 0020 1254 03

BIC/SWIFT-Code : FDDODEMMXXX

Bitte geben Sie in jedem Fall den auf dem Anmeldeformular angegebenen

Verwendungszweck bei Ihrer Zahlung an! Falls der Seminarteilnehmer nicht identisch mit dem Kontoinhaber ist, geben Sie bitte auch den Namen des Teilnehmers, für den die Zahlung bestimmt ist an!

Die Gesamtsumme des Seminarpreises ist fällig bis zu dem auf dem Anmeldeformular ausgewiesenen Datum. Falls die Zahlung bis zu diesem Zeitpunkt nicht eingegangen ist, verfallen die Reservierung und die Anzahlung. Vergünstigungen wie Frühbuchertarife oder Mitgliedertarife können nur gewährt werden, wenn die Bedingungen der jeweiligen Vergünstigung eingehalten werden. Falls dies nicht der Fall ist, wird die normale Seminargebühr fällig.

### **Rücktritt des Veranstalters**

Der Veranstalter ist berechtigt ein Seminar abzusagen, wenn die notwendige

Mindestteilnehmerzahl von 12 Teilnehmenden nicht erreicht worden ist. In diesem Fall

werden die angemeldeten Teilnehmer spätestens 4 Wochen vor der Veranstaltung darüber informiert. Im Falle von Umständen, welche die Durchführung des Seminars unmöglich machen (z.B. kurzfristige Erkrankung des Seminarleiters), ist der Veranstalter berechtigt das Seminar auch kurzfristiger abzusagen. Dies gilt auch für Umstände, die nicht vom Veranstalter zu vertreten sind. Wir möchten darauf hinweisen, daß wir in solchen Fällen bemüht sein werden Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind (z.B. Alternativtermin). Die Teilnehmer sind nicht verpflichtet eine Alternativlösung in Anspruch zu nehmen.

Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

**Absage eines Einzeltermins einer Seminarreihe:**

Die oben beschriebene Berechtigung des Veranstalters ein Seminar abzusagen gilt auch für einen Einzeltermin einer aus mehreren Terminen bestehenden Seminarreihe. Auch in diesen Fällen werden wir bemüht sein, Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind (z.B. Alternativtermin). Die Teilnehmer sind nicht verpflichtet eine Alternativlösung in Anspruch zu nehmen.

Sollte ein Teilnehmer eine Alternativlösung nicht in Anspruch nehmen, steht ihm die Rückzahlung der anteiligen Seminargebühr, bezogen auf den ausgefallenen oder verschobenen Teil zu. Die Berechnung der anteiligen Seminargebühr erfolgt nach dem Anteil der Seminartage des Einzeltermins, bezogen auf alle Seminartage einer Seminarreihe. Der Teilnehmer hat nur Anspruch auf Rückzahlung der anteiligen Seminargebühr oder auf die angebotene Alternativlösung, nicht jedoch auf Rückzahlung der gesamten Reihe, größerer Anteile als dem anteilig entsprechenden abgesagten Seminarteil. Sollte eine Wiederholung des vom Veranstalter abgesagten Einzeltermins angeboten werden, besteht nur der Anspruch auf Wiederholung dieses Teils beim nächstmöglichen Termin. Es besteht kein Anspruch auf die Wiederholung der gesamten Reihe oder anderer Einzeltermine der Reihe.

Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

**Absage, bzw. Änderung eines Seminarabschnitts:**

Der Seminarleiter kann den Ablauf des Seminars auf die Bedürfnisse, den Entwicklungsfortschritt, sowie auf die allgemeine und spezifische Situation der Mehrheit der Teilnehmer abstimmen und vom vorangekündigten Ablauf abweichen. Er hat das Recht Teile des Seminars an andere Seminarleiter oder Assistenten zu delegieren. Dies gilt insbesondere, wenn unvorhergesehene Umstände eintreten, welche ohne Änderung eines Seminarabschnitts zum Ausfall des Abschnitts führen würden. (z.B. kurzfristige Krankheit des Seminarleiters) Sollten unvorhergesehene Umstände eintreten, welche nicht von höherer Gewalt verursacht wurden, welche es aber notwendig machen einen Seminarteil abzusagen und findet sich keine Lösung das Seminar fortzusetzen, stehen den Teilnehmern anteilige Rückzahlungen entsprechend dem ausgefallenen Zeitanteil zu. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu. Ein Seminar gilt erst dann als komplett ausgefallen entsprechend dem Rücktritt des Veranstalters, wenn mehr als 50% der Seminarzeit ausgefallen sind.

Sollte ein Teilnehmer im Laufe eines Seminars sich so verhalten, daß die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzt werden (z.B. durch Alkohol- und Drogenmißbrauch, Beleidigung oder Verunglimpfung anderer Menschen, Randalieren oder andere unerwünschte oder strafbare Handlungen) und seine Teilnahme für den Veranstalter, andere Teilnehmer oder die

Unterkunft unzumutbar ist, ist der Veranstalter berechtigt die weitere Teilnahme am Seminar abzusagen. Dies gilt auch im Falle von physischen oder psychischen Problemen eines Teilnehmers, die ihm die Teilnahme am Seminar unmöglich machen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühren. Es besteht kein Regressanspruch auf darüber hinaus gehende Kosten.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor Anmeldungen von Teilnehmern, die derartige Probleme verursacht haben abzuweisen, bzw. abzusagen. In diesem Fall wird der Veranstalter dem Teilnehmer spätestens 14 Tage, bzw. bei kurzfristig auftretenden Problemen ab Kenntnisnahme, vor dem Seminartermin die Teilnahme am Seminar absagen. Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu.

### **Rücktritt des Teilnehmers**

Die Abmeldung oder der Rücktritt vom Seminar hat schriftlich zu erfolgen. Im Falle einer Abmeldung per Email ist die Abmeldung nur gültig, wenn sie durch eine Abmeldebestätigung des Veranstalters bestätigt wurde. Eine Lesebestätigung der Email ist nicht ausreichend.

Falls auf dem Anmeldeformular eine andere Rücktrittsfrist, als die hier angegebenen 8 Wochen steht, gilt diese abweichende Rücktrittsfrist anstelle der 8 Wochen, jedoch nur für das zum Anmeldeformular zugehörige Seminar. (Dies kann vor allem bei kurzfristig geplanten Veranstaltungen vorkommen.)

**Rücktritt bis zu 8 Wochen vor Seminarbeginn:**

Die Anzahlung verfällt. Darüber hinaus gehend bereits gezahlte Entgelte werden zurückerstattet. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet. Bitte geben Sie für diesen Fall bei Ihrer Abmeldung eine Kontoverbindung an.

**Rücktritt innerhalb von 8 Wochen vor Seminarbeginn:**

Die Anzahlung verfällt. Darüber hinaus gehend bereits gezahlte Entgelte können nur dann zurückerstattet werden, wenn der reservierte Platz durch eine Ersatzperson, die sich zum selben Seminar anmeldet und teilnimmt, besetzt werden kann. Vergünstigungen können nicht auf eine Ersatzperson übertragen werden. Wenn keine Besetzung durch eine Ersatzperson möglich ist, hat der Teilnehmer die volle Seminargebühr zu zahlen. Dies gilt auch bei kurzfristiger Abmeldung wegen Krankheit oder Abbruch der Seminarteilnahme.

Ein Teilnehmer, der wie oben beschrieben auf Grund von grober Verletzung der üblichen Verhaltensregeln oder auf Grund von Straftaten von einem Seminar ausgeschlossen wurde, kann nicht als Ersatzperson für den Rücktritt eines Teilnehmers akzeptiert werden. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet. Bitte geben Sie für diesen Fall bei Ihrer Abmeldung eine Kontoverbindung an.

**Rücktritt bei Buchung von Sonderpreisen ohne Stornierungsmöglichkeit:**

Sollte es sich bei der gebuchten Option um einen Sonderpreis ohne Stornierungsmöglichkeit gehandelt haben, ist der volle Seminarpreis zu zahlen, bzw. keine Rückerstattung einer bereits gezahlten Gebühr möglich.

**Absage eines Einzeltermins einer aus mehreren Terminen bestehenden Seminarreihe:**

Ein Einzeltermin gilt dann als rechtzeitig abgesagt, wenn die Absage 8 Wochen vor Beginn des jeweiligen Termins erfolgte. Bei auf dem Anmeldeformular abweichend angegebener Rücktrittsfrist gilt die angegebene Frist bezogen auf den Einzeltermin.

Wiederholung eines vom Teilnehmer abgesagten Seminars oder eines Einzeltermins einer Seminarreihe:

Im Einzelfall kann dem Teilnehmer eine Wiederholung bei einer später stattfindenden Wiederholung des Seminars oder der Seminarreihe angeboten werden. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzregelung für rechtzeitig abgesagte Seminare oder Einzeltermine. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Wiederholung.

Sollten die Veranstalter Bedenken haben, ob ein Teilnehmer in die Gruppe einer neuen Seminarreihe passt, kann eine Wiederholung in solchen Fällen (auch ohne Angabe von Gründen) verweigert werden, da eine positive stimmige Gruppenatmosphäre ein wichtiger Aspekt unserer Seminare ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Forderungen, Drohungen oder die Erwähnung des Rechtswegs gegenüber Seminarleitern, anderen Teilnehmern oder Personal der Seminarlokation ausgesprochen werden, bzw. der Teilnehmer generell die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung, um Rücktrittsgründe abzudecken, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht absehbar sind. Informieren Sie sich über die Details bei den großen Versicherungsgesellschaften oder über Internetsuchmaschinen mit den Suchbegriffen „Seminarrücktrittsversicherung“, „Reiserücktrittsversicherung für Seminare“, oder „Seminarversicherung“. Einige Tarife erstatten ihnen nicht nur Stornierungskosten für das Seminar, sondern auch Kosten für die Reise und Unterkunft.

Kosten für Verpflegung und Unterkunft bei Rücktritt des Teilnehmers vom Seminar: Falls es sich bei dem Rücktritt vom Seminar um eine Veranstaltung handelt, welche im Seminarpreis Verpflegung und Unterkunft inklusive enthält, können die Kosten für Verpflegung und Unterkunft nur zurückerstattet werden, wenn dem Veranstalter keine Kosten durch den Rücktritt des Teilnehmers entstehen.

### **Höhere Gewalt**

Bei Ausfall oder Abbruch eines Seminars durch höhere Gewalt können gegenüber dem Veranstalter keine Regressansprüche geltend gemacht werden.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, bzw. dem Erhalt von Waren. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bitte verwenden Sie zur Erklärung Ihres Widerrufs das folgende Widerrufsformular:

- Beginn des Widerrufsformulars –

### Widerrufsformular

Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie es eingescannt per Email an:

oholiab@refuah-ddorf.de

Absender: Name, Vorname	Adresse	Email-Adresse
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Seminars:		
Das Seminar hatte ich gebucht am:	Die Anmeldebestätigung habe ich erhalten am:	
Datum:	Unterschrift	

- Ende des Widerrufsformulars –

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

### **Haftung des Veranstalters**

Eine Haftung des Veranstalters für Schäden oder Verlust von Eigentum der Teilnehmer oder im Falle von Verletzungen oder psychologischen bzw. sonstigen Nachwirkungen oder Folgen besteht nicht.

### **Lehrmaterialien und andere Ressourcen**

Die Aushändigung von Lehrmaterialien, der Zugang zu Online-Tools oder die Nutzung von anderen Ressourcen, die mit einem Seminar, Seminar-Modul oder Seminarabschnitt verbunden sind, bzw. die speziell für die anwesenden Teilnehmer entwickelt wurden, ist von der Teilnahme abhängig. Mit der Nicht-Teilnahme an einem Seminar, Seminar-Modul oder Abschnitt einer Seminarreihe oder einer anderen Veranstaltungsform, sind alle Ansprüche auf die Aushändigung von Lehrmaterialien oder den Zugang zu Online-Tools oder anderen Ressourcen, die mit diesem Seminar oder Modul oder Abschnitt verbunden sind, verstrichen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf diese Ressourcen, die speziell für anwesende Teilnehmer entwickelt wurden.

Die Anmeldung und Begleichung der Seminargebühr berechtigt zur Teilnahme am Seminar. Die Teilnahme am Seminar berechtigt zur Aushändigung und Nutzung der Ressourcen, die Begleichung der Seminargebühr allein berechtigt nicht zur Aushändigung und Nutzung der Ressourcen.

### **Prüfungen und Zertifikate**

Falls eine Veranstaltung Prüfungen enthält oder Zertifikate verliehen werden, die eine erfolgreiche Teilnahme am Seminar zertifizieren, so entscheiden allein die Veranstalter darüber, ob ein Teilnehmer die Prüfung bestanden hat, bzw. erfolgreich teilgenommen hat. Sollte es sich bei Zertifikaten um eine Teilnahmebestätigung handeln, so entscheiden die Veranstalter im Zweifelsfall bei einer unvollständigen Teilnahme eines Teilnehmers, ob das Zertifikat verliehen werden kann oder nicht.

Sollte ein Teilnehmer nicht an allen Teilen einer Seminarreihe teilgenommen haben, weil der Veranstalter einen oder mehrere Einzeltermine abgesagt hat und der Teilnehmer angebotene Ersatztermine nicht angenommen hat, so besteht kein Anspruch auf Prüfungen oder Zertifikate, welche von der gesamten Teilnahme einer Seminarreihe abhängen.

Sollte ein Teilnehmer eine Prüfung nicht bestehen oder kein Zertifikat erhalten, so besteht kein Recht auf Rückzahlung der Seminargebühren. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### **Datenschutz**

Mit dem Zustandekommen eines Vertrages mit dem Veranstalter stimmen Sie zu die Datenschutzbestimmungen des Veranstalters gelesen und verstanden zu haben und zuzustimmen.

Sie finden die Datenschutzinformationen bezüglich einer Seminarbuchung im Anhang des Anmeldeformulars sowie als Link neben dem Link zum Anmeldeformular.

### **Medienaufnahmen**

Seminare oder Webinare können vom Veranstalter oder von vom Veranstalter beauftragten

Personen aufgezeichnet werden zum Zwecke der Erstellung von Marketingmaterial oder Produkten, welche Seminarteilnehmer und andere Personen im Nachgang erwerben können.

Andere Medienaufnahmen der Seminare (z.B. Fotos, Audioaufnahmen oder Videoaufnahmen) von anderen als dem Veranstalter beauftragten Personen oder dem Veranstalter selbst sind nicht erlaubt.

Die Aufnahmen sind exklusives Eigentum vom Veranstalter, welcher auch das exklusive Urheberrecht besitzt. Der Teilnehmer leitet keine weiteren Rechte, Anteilsrechte oder Ansprüche auf oder an diesen Aufnahmen ab. Die Aufnahmen dürfen vom Veranstalter editiert, archiviert und auch für Werbematerialien und kommerzielle Zwecke verwendet werden. Dies schließt Audioprodukte, CDs, DVDs, Videos, Internet, drahtlose Medien, Live-Streams, wie auch Print und Vorträge mit ein.

Videoaufnahmen während eines Seminars dienen allein der Edition des Aufnahmematerials, indem zum Beispiel eine Präsentation gefilmt wird und sind nicht gedacht Personen aufzunehmen. Aufnahmen von Teilnehmern, welche bei einer nicht auf Teilnehmer gerichteten, laufenden Kamera durchs Bild laufen werden mit der Videoaufnahme archiviert, jedoch nicht für die oben genannten Zwecke verwendet.

Der Veranstalter geht stets respektvoll und verantwortungsbewusst mit Medienaufnahmen um. Teilnehmer, welche nicht in aktiver Weise auf einer Aufnahme wahrgenommen werden wollen haben stets die Möglichkeit einfach nur dem Seminar zuzuhören ohne sich in besonderer Weise zu Wort zu melden.

Sollte es einem Teilnehmer doch mal persönlicher geworden sein, als zuerst gedacht, kann er uns ansprechen und auch mal einen Teil editieren oder entfernen lassen. Eine kurze Erwähnung noch während der Aufnahme wäre optimal. Falls diese Mitteilung nicht bereits in der laufenden Aufnahme ausgesprochen wurde, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung. Voraussetzung für das Rausschneiden oder Editieren einzelner Inhalte ist, dass der Teilnehmer dies nicht später als maximal 5 Tage nach der Aufnahme uns mitteilt und dass die Veränderung der Aufnahme nicht zu einer Zerstörung des aufgenommenen Seminarthemas führen würde und dass es sich um keine Live-Übertragung gehandelt hat.

Wenn ein Teilnehmer sich auf freiwilliger Basis zu einer die Einzelperson stark aus der Menge heraushebenden Aufnahme entscheidet, z.B. durch seine Teilnahme an einer Demonstration oder einem Rollenspiel, kann für die Nutzung dieser Aufnahme ein gesonderter Vertrag aufgesetzt werden.

### **Copyright**

Durch die Buchung eines Seminars erkennt der Teilnehmer folgenden Sachverhalt an: Die Seminarinhalte und Konzepte, insbesondere vom Autor selbst kreierte oder weiterentwickelte Inhalte, sowie auch die Lehrmaterialien sind sowohl als Ganzes als auch in Teilen urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den eigenen persönlichen Gebrauch verwendet werden. Jede Verwendung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes, insbesondere für eigene Seminare, Webseiten (andere Veröffentlichungen) oder Produkte ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Autors unzulässig und strafbar. Das gilt



insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Alle Rechte sind vorbehalten. Sollten Inhalte dieser Lehrmaterialien in einer durch den Autor gestatteten elektronischen Form eingespeichert sein, dann ist zusätzlich die weitere Vervielfältigung in elektronischer Form ohne ausdrückliches schriftliches Einverständnis des Autors unzulässig und strafbar. Eigene Aufzeichnungen sind nicht gestattet. Rechtmäßig erworbene Lehrmaterialien dürfen vom Besitzer für den Eigengebrauch in geringer Anzahl (max. 5 Kopien) auf andere Geräte oder Medien kopiert werden. Alle Lehrmaterialien wie z.B. Seminarunterlagen werden als unbefristete Leihgabe zum privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an dritte Personen ist nicht gestattet. Die Eigentumsrechte bleiben bei dem Veranstalter. Ein Verstoß gegen das Urheberrechtsgesetz und die oben dargelegten Bestimmungen wird geahndet und rechtlich verfolgt.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Düsseldorf

### **Vertragssprache**

Vertragssprache ist Deutsch.

### **Stand:** 01.09.2018

Mit dem Erscheinen der vorliegenden Fassung verlieren alle früheren Ausgaben ihre Gültigkeit. Für bereits gebuchte Seminare gilt die zum Buchungszeitpunkt jeweils gültige Fassung.

## **Datenschutzinformation bei Seminarbuchung (Art. 13 / 14 DSGVO)**

### **Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

### **Oholiab Schildmann**

#### **Anschrift:**

Postfach 20 01 67  
40099 Düsseldorf

#### **Email:**

oholiab@refuah-ddorf.de

### **Zweck und Rechtsgrundlage**

Die zu erhebenden Daten werden zum Zwecke der Seminarbuchung, -organisation, -durchführung und -aufnahme verarbeitet (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Verarbeitung aufgrund Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, z.B.

- Wenn Sie der Zusendung von Seminarinformationen per Email mithilfe des Newsletterdienstes Mailerlite zustimmen

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Verarbeitung aus **berechtigtem Interesse** (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Das von Ihnen gebuchte Seminar durchzuführen und Ihre Teilnahme zu organisieren
- Mithilfe der Aufnahmen des Seminars ein Produkt zu erstellen welches Teilnehmer und Nicht-Teilnehmer zukünftig erwerben können
- Marketingmaterial zu erstellen
- Ihre Daten in anonymisierter Form zu Analyse Zwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Verarbeitung aufgrund **gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Als Seminarveranstalter müssen wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen und Aufbewahrungsfristen (z.B. durch die Steuergesetze) erfüllen, was eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung notwendig macht.

### **Art der Daten und Datenkategorien**

Wenn Sie ein Seminar buchen, werden u.a. folgende Informationen erhoben:

- Daten die Sie als Seminarteilnehmer identifizieren:
  - Name und Adresse
  - Geburtsdatum
  - Kontaktdaten
  - Ev. Weitere Daten zur Rechnungsstellung
- Mediendaten, die Sie bei freiwilliger, aktiver Beteiligung im Seminar auf der Seminaufnahme hinterlassen.
- Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Seminarthema oder zum Zwecke der Durchführung des Seminars anvertrauen.

Je nach Seminarthema können besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO verarbeitet werden.

Wir verarbeiten nur Daten, die erforderlich und zweckdienlich für die Durchführung, Organisation und Aufnahme des Seminars sind. Sollten uns erforderliche Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, ist möglicherweise die Teilnahme am Seminar nicht möglich.

### **Weitergabe an Dritte**

Soweit dies für die Seminarbuchung, -organisation, -durchführung und -aufnahme notwendig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere

- Die Weitergabe Ihres Namens und Aufenthaltslands an ein Seminarhotel
- Die Weitergabe von Medienaufnahmen des Seminars zur Editierung
- Die Weitergabe Ihrer Daten an ein elektronisches Bezahlungssystem wie z.B. PayPal, falls Sie die Bezahlung über ein solches Bezahlungssystem gewählt haben.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Sollte eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte aus einem zuvor nicht genannten Zweck erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Wenn Sie sich im Zuge einer Seminarbuchung damit einverstanden erklären die Seminarorganisation per Email und mit Hilfe des Dienstes von Mailerlite zu erhalten, wird Ihre Email-Adresse und eventuell Ihr Namen dazu verwendet Ihnen die organisatorischen Emails zu senden. Falls Sie sich nicht separat zum Newsletter angemeldet haben, werden Sie nur Emails bezüglich des gebuchten Seminars / der Seminarreihe erhalten und nur kurze Zeit nach Ende des Seminars / der Seminarreihe. (max. 12 Monate). Auch der Erhalt solcher Seminarorganisations-Emails kann jederzeit durch den „Austragen“-Link unten in der Email beendet werden. Es entstehen keine Ansprüche auf Schadensersatz, falls durch Beenden des Seminarinfo-Versands aufgrund fehlender Seminarinformationen Nachteile entstehen. Wenn Sie nicht mit der Seminarorganisation per Email mit Hilfe des Dienstes von Mailerlite einverstanden erklären, darf aufgrund des Mehraufwands eine Gebühr von 15,- pro Seminar berechnet werden.

### **Speicherung und Löschung**

Die für die Seminarorganisation und -durchführung erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass eine gesetzliche Verpflichtung die Daten darüber hinaus zu speichern besteht oder entstanden ist. Die Seminaufnahme wird solange

gespeichert wie die Seminaraufnahme Verwendung findet oder für eine Neuauflage bereitgehalten oder vorbereitet wird.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können Auskunft erhalten über
  - Die Verarbeitungszwecke
  - Die Kategorien der personenbezogenen Daten
  - Die Kategorien von Dritten, denen Ihre Daten weitergegeben wurden
  - Die geplante Speicherdauer
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.
- Bei Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email an [oholiab@refuah-ddorf.de](mailto:oholiab@refuah-ddorf.de).