

BUCHUNGSFORMULAR

Hiermit melde ich mich zu
**„Refuah“ mit Salomo Baal-Shem und erfahrenen Refuah-Lehrern im November 2025
und / oder zu
Refuah Online am 14. September 2025 an.**

Nachname	Vorname
Straße	Hausnummer
Postleitzahl	Stadt
Land	Geburtsdatum
Telefon	Email

Terminübersicht:

Refuah Online-Seminar am 14.09.25 von 15:00 – ca. 21:30 (mit einer Pause)

Refuah-Stufen der Seminare vor Ort im November:

Anwenderstufe 1: Sa/So 1./2. November 2025

Anwenderstufe 2: Mo/Di 3./4. November 2025

Anwenderstufe 3: Mi/Do 5./6. November 2025

Trainings-, Demonstrations- und Meisterungstag mit Salomo Baal-Shem: Fr., 7. November 2025

Anwenderstufe 4: Sa/So 8./9. November 2025

Lehrerstufe 1: Mo/Di 10./11. November 2025

Achtung! Die Module sind einzeln buchbar, aber die Stufen sind aufeinander aufbauend. Das bedeutet, die Teilnahme eines höheren Moduls ist nur möglich, wenn an den vorausgegangenen Modulen erfolgreich teilgenommen wurde.

Die Lehrerstufe vermittelt das notwendige Wissen für Refuah Lehrer. Die Qualifikation Lehrer zu werden hängt nicht allein von der Teilnahme an der Lehrerstufe ab, sondern auch vom Verständnis und von der Umsetzung des Wissens des Teilnehmers.

Hinweis auf den rituellen Eid: Dieser wird im Ritual der ersten Stufe gesprochen. Da die Teilnahme an den höheren Stufen nur möglich ist, wenn die erste Stufe vollendet wurde, solltest Du Dir den Eid vor Anmeldung anschauen und diesem zustimmen können. Du findest den vollen Wortlaut des Eids hier:

http://www.qabbalah.de/refuah_geluebde.html

☐ **Ich möchte den Superfrühbucherpreis¹ nutzen und zahle vor dem 15.07.2025**

- ☐ 1395,- für die Stufen 1-4
- ☐ 1795,- für die Stufen 1-4 und Lehrer 1

☐ **Ich möchte den Frühbucherpreis² nutzen und zahle vor dem 31.08.2023**

- ☐ 295,- für Stufe 1 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 145,- Restzahlung)
- ☐ 355,- für Stufe 2 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 205,- Restzahlung)
- ☐ 395,- für Stufe 3 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 245,- Restzahlung)

¹ Der Betrag ist zahlbar innerhalb der angegebenen Frist. Widerruf, Stornierung oder Rückzahlung gezahlter Beträge sind ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

² Dieser Preis enthält eine Anzahlung zur Platzreservierung, welche innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung fällig wird. Widerruf, Stornierung oder Rückzahlung der Anzahlung sind nach Fälligkeitsfrist ausgeschlossen. Die Restzahlung wird zum 30.09.25 fällig. Sollte die volle Summe nicht rechtzeitig bezahlt worden sein, so verfallen die Reservierung und die Anzahlung. Rücktritt: Bei Rücktritt mehr als acht Wochen vor dem Workshop ist nur die Anzahlung, bzw. Teilsumme verfallen, danach muß die volle Summe bezahlt werden.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

- ☐ 995,- für die Stufen 1-3 (350,- nicht stornierbare Anzahlung und 645,- Restzahlung)
- ☐ 99,- für den Trainings-, Demonstrations- und Meisterungstag
(Wer an den Stufen 1-3 teilnimmt oder sie wiederholt, zahlt nichts für diesen Tag)
- ☐ 495,- für Stufe 4 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 345,- Restzahlung)
- ☐ 1450,- für die Stufen 1-4 (450,- nicht stornierbare Anzahlung und 1000,- Restzahlung)
- ☐ 495,- für Lehrer 1 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 345,- Restzahlung)
- ☐ 1950,- für die Stufen 1-4 und Lehrer 1 (650,- nicht stornierbare Anzahlung und 1300,- Restzahlung)

☐ **Ich zahle den Normalpreis**

- ☐ 355,- für Stufe 1 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 205,- Restzahlung)
- ☐ 455,- für Stufe 2 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 305,- Restzahlung)
- ☐ 495,- für Stufe 3 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 345,- Restzahlung)
- ☐ 1195,- für die Stufen 1-3 (350,- nicht stornierbare Anzahlung und 845,- Restzahlung)
- ☐ 125,- für den Trainings-, Demonstrations- und Meisterungstag
(Wer an den Stufen 1-3 teilnimmt oder sie wiederholt, zahlt nichts für diesen Tag)
- ☐ 595,- für Stufe 4 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 445,- Restzahlung)
- ☐ 1695,- für die Stufen 1-4 (450,- nicht stornierbare Anzahlung und 1245,- Restzahlung)
- ☐ 595,- für Lehrer 1 (150,- nicht stornierbare Anzahlung und 445,- Restzahlung)
- ☐ 1995,- für die Stufen 1-4 und Lehrer 1 (650,- nicht stornierbare Anzahlung und 1345,- Restzahlung)

☐ **Ich habe bereits Erfahrung in Refuah**

Hast Du schon einmal an einem Refuah Seminar teilgenommen? Dann kannst Du die entsprechende Stufe zu einem sehr günstigen Preis jetzt wiederholen. Gib bitte an, bei welcher Stufe und bei welchem Refuah-Lehrer Du teilgenommen hast. Gib dies bitte auch an, falls Du eine höhere Stufe buchst, welche auf die darunterliegenden aufbaut.

Ich habe ein Refuah-Zertifikat für diese Stufe(n) von diesem Refuah-Lehrer erhalten: _____

Ich buche die folgenden Stufen zum supergünstigen Wiederholerpreis: 36,- pro Tag

- ☐ 2 x 36,- für Stufe 1
- ☐ 2 x 36,- für Stufe 2
- ☐ 2 x 36,- für Stufe 3
- ☐ 5 x 36,- (statt 6 x) für die Stufen 1-3

☐ **Ich möchte am Refuah-Online Seminar teilnehmen.**

Termin: Online-Live-Seminar am 14.09.25 von 15:00 – ca. 21:30 Uhr (mit einer Pause)

- ☐ Ich zahle 99,- für Live-Teilnahme am Online-Seminar bei Zahlung vor dem 15.07.25.
- ☐ Ich zahle 149,- für Live-Teilnahme am Online-Seminar.

Durch meine Buchung der Refuah-Präsenz-Seminare erhalte ich einen Rabatt von 50% auf den Preis des Online-Seminars. (Voraussetzung: Für das Präsenz-Seminar muss mindestens die Anzahlung bezahlt sein bzw. im Anschluss dieser Buchung bezahlt werden.)

- ☐ Ich zahle 49,- (statt 99,-) für Live-Teilnahme am Online-Seminar bei Zahlung vor dem 15.07.25.
- ☐ Ich zahle 75,- (statt 149,-) für Live-Teilnahme am Online-Seminar.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Noch eine Frage zur Seminarsprache:

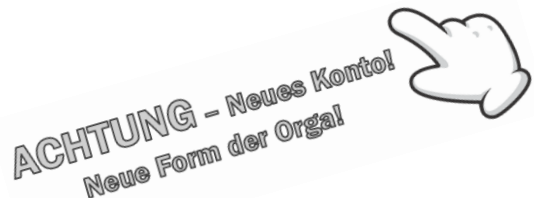
- ☐ Ich kann einem Seminar in Englisch folgen. (Fragen dürfen gerne in Deutsch gestellt werden.)
- ☐ Ich kann einem Seminar in Deutsch folgen.

Unser Bonus für treue Teilnehmer

- Ich nehme regelmäßig an Live- und auch Online-Veranstaltungen teil und war bei mindestens sechs von den letzten sieben großen Veranstaltungen dabei und erhalte einen Rabatt von 100,- (Gilt nur für die Frühbucher und Superfrühbucher. Nicht auf Wiederholerpreise anwendbar). Ich habe hier teilgenommen:**

- ☐ Haganat ha-Nefesh 1-4, ☐ Qabalah Online 1-24, ☐ Spruchmagie Teil 1-5, ☐ Tarot Intensiv,
- ☐ Qabalah Maasit 5-6, ☐ Spirituelle Erziehung Online ☐ Schamanismus

Bitte überweise die Seminargebühr an das untenstehende Konto und sende das ausgefüllte Formular an uns. Der Zugang zum Webinar wird per Email versendet. Bitte prüfe notfalls auch den Spamordner Deiner Emailadresse.



- ☐ Ich habe die auf den folgenden Seiten stehenden AGB, sowie die Bestimmungen zum Datenschutz bei Seminarbuchung gelesen, verstanden und erkläre mich mit meiner Anmeldung damit einverstanden.

Datum und Unterschrift

Bitte die Seite 1 - 3 des Formulars unverändert ausdrucken, ausfüllen, handschriftlich unterschreiben und per Email als Scan oder Foto senden oder als Brief, Adressen siehe unten. Keine digitale Unterschrift.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Ruach ha-Chesed Event- und Medienvertriebs

Der Ruach ha-Chesed Event- und Mediavertrieb (im Folgenden kurz „Ruach ha-Chesed“ genannt) übernimmt die Organisation und Abwicklung der Anmeldung zu Veranstaltungen sowie die Abwicklung des Erwerbs von Veranstaltungsaufzeichnungen, CDs, DVDs, anderen elektronischen Medien und Dateien und den Zugang zu Medienressourcen für Veranstalter von Live-Veranstaltungen, Online- und Präsenz-Workshops und Seminaren. Die Durchführung der vorgenannten Veranstaltungen und die Bereitstellung der Veranstaltungsaufzeichnungen, Medien und Dateien obliegt dem veranstaltenden Kursleiter oder Dozenten des Seminars, im Folgenden als „(Event-)Veranstalter“ bezeichnet.

Anmeldung, Anmeldebestätigung, Rechnung, Teilnehmerreservierung

Um sich für ein Seminar anzumelden, möchten wir Sie bitten, das Anmeldeformular der jeweiligen Seminarbeschreibung zu verwenden. Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung

als Bild oder Scan per Email an **boel-shop@qabbalah.org**
oder per Post an

Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb
Postfach 21 91 31
33697 Bielefeld

Sie erhalten innerhalb von 3-5 Tagen eine Anmeldebestätigung mit Rechnung über die Seminargebühr entweder automatisch über den Online-Shop oder per Email.

Wenn Sie die Anmeldebestätigung erhalten haben, ist der Platz auf dem Seminar für Sie reserviert. Bitte zahlen Sie innerhalb der auf dem Anmeldeformular angegebenen Frist die Anzahlung. Bitte beachten Sie, daß für Frühbucher andere Zahlungsfristen auf der Rechnung angegeben sind. Wenn die Frühbucherzahlungsfrist abgelaufen ist, wird der normale Seminarpreis fällig. Wenn Sie die Anzahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist zahlen, verfällt die Reservierung.

Leider ist es möglich, daß eine Email oder ein Brief auch mal nicht ankommen. Falls Sie auf Ihre Anmeldung nach 14 Tagen keine Anmeldebestätigung bekommen haben, möchten wir Sie bitten, sich noch einmal zu melden, da die Anmeldung vermutlich nicht angekommen ist. Ohne eine Anmeldebestätigung besteht keine Platzreservierung. Anmeldungen und Anzahlungen sind nicht übertragbar.

Zahlung, Zahlungsmöglichkeiten, Zahlungsziele

Bitte zahlen Sie per Überweisung auf das folgende Konto:

Kontoinhaber: Andrea Geller
IBAN DE57100110012624698993
BIC/SWIFT-Code NTSBDEB1XXX
Paypal: boel-shop@qabbalah.org

USt-ID: DE338407119

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Bitte geben Sie in jedem Fall den auf dem Anmeldeformular angegebenen Verwendungszweck bei Ihrer Zahlung an! Falls der Seminarteilnehmer nicht identisch mit dem Kontoinhaber ist, geben Sie bitte auch den Namen des Teilnehmers, für den die Zahlung bestimmt ist, an!

Die Gesamtsumme des Seminarpreises ist fällig bis zu dem auf dem Anmeldeformular ausgewiesenen Datum. Sofern nicht anders angegeben, sind dies für Präsenz-Veranstaltungen vor Ort und für Live-Online-Seminare acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Falls die Zahlung bis zu diesem Zeitpunkt nicht eingegangen ist, verfallen die Reservierung und die Anzahlung. Vergünstigungen wie Frühbuchertarife oder besondere Mitgliedertarife können nur gewährt werden, wenn die Bedingungen für die jeweiligen Vergünstigung eingehalten werden. Falls dies nicht der Fall ist, wird die normale Seminargebühr fällig. Workshop-Aufnahmen oder andere Medien werden nach Erhalt der vollständigen Bezahlung versendet bzw. der Zugang hierzu gewährt.

Rücktritt des Veranstalters

Der Veranstalter ist berechtigt ein Seminar abzusagen, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl von 12 Teilnehmenden nicht erreicht worden ist. In diesem Fall werden die angemeldeten Teilnehmer spätestens 4 Wochen vor der Veranstaltung darüber informiert. Im Falle von Umständen, welche die Durchführung des Seminars unmöglich machen (z.B. kurzfristige Erkrankung des Seminarleiters), ist der Veranstalter berechtigt, das Seminar auch kurzfristiger abzusagen. Dies gilt auch für Umstände, die nicht vom Veranstalter oder Ruach ha-Chesed zu vertreten sind. Wir möchten darauf hinweisen, daß wir in solchen Fällen bemüht sein werden, Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind (z.B. Alternativtermin). Die Teilnehmer sind nicht verpflichtet, eine Alternativlösung in Anspruch zu nehmen.

Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

Absage eines Einzeltermins einer Seminarreihe:

Die oben beschriebene Berechtigung des Veranstalters, ein Seminar abzusagen, gilt auch für einen Einzeltermin einer aus mehreren Terminen bestehenden Seminarreihe. Auch in diesen Fällen werden wir bemüht sein, Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind (z.B. Alternativtermin). Die Teilnehmer sind nicht verpflichtet, eine nach erfolgter Buchung angebotene Alternativlösung in Anspruch zu nehmen.

Sollte ein Teilnehmer eine Alternativlösung nicht in Anspruch nehmen, steht ihm die Rückzahlung der anteiligen Seminargebühr, bezogen auf den ausgefallenen oder verschobenen Teil zu. Wenn die einzelnen Seminarteile keinen eigenen, ausgewiesenen Preis haben, erfolgt die Berechnung der anteiligen Seminargebühr nach dem Anteil der Seminartage des Einzeltermins, bezogen auf alle Seminartage einer Seminarreihe.

Der Teilnehmer hat nur Anspruch auf Rückzahlung der anteiligen Seminargebühr oder auf die angebotene Alternativlösung, nicht jedoch auf Rückzahlung der gesamten Reihe oder größerer Anteile als dem abgesagten Seminarteil. Sollte eine Wiederholung des vom Veranstalter abgesagten Einzeltermins angeboten werden, besteht nur der Anspruch auf Wiederholung dieses Teils beim nächstmöglichen Termin. Es besteht kein Anspruch auf die Wiederholung der gesamten Reihe oder anderer Einzeltermine der Reihe.

Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Absage bzw. Änderung eines Seminarabschnitts:

Der Seminarleiter kann den Ablauf des Seminars auf die Bedürfnisse, den Entwicklungsfortschritt, sowie auf die allgemeine und spezifische Situation der Mehrheit der Teilnehmer abstimmen und vom vorangekündigten Ablauf abweichen. Er hat das Recht, Teile des Seminars an andere Seminarleiter oder Assistenten zu delegieren. Dies gilt insbesondere, wenn unvorhergesehene Umstände eintreten, welche ohne Änderung eines Seminarabschnitts zum Ausfall des Abschnitts führen würden (z.B. kurzfristige Krankheit des Seminarleiters). Sollten unvorhergesehene Umstände eintreten, welche nicht von höherer Gewalt verursacht wurden, welche es aber notwendig machen, einen Seminarteil abzusagen, und findet sich keine Lösung, das Seminar fortzusetzen, stehen den Teilnehmern anteilige Rückzahlungen entsprechend dem ausgefallenen Zeitanteil zu. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu. Ein Seminar gilt erst dann als komplett ausgefallen entsprechend dem Rücktritt des Veranstalters, wenn mehr als 50% der Seminarzeit ausgefallen sind.

Sollte sich ein Teilnehmer im Laufe eines Seminars so verhalten, daß die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzt werden (z.B. durch Alkohol- und Drogenmißbrauch, Beleidigung oder Verunglimpfung anderer Menschen, Randalieren oder andere unerwünschte oder strafbare Handlungen) und seine Teilnahme für den Veranstalter, andere Teilnehmer oder die Unterkunft unzumutbar ist, ist der Veranstalter berechtigt, die weitere Teilnahme am Seminar abzusagen. Dies gilt auch im Falle von physischen oder psychischen Problemen eines Teilnehmers, die ihm die Teilnahme am Seminar unmöglich machen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühren. Es besteht kein Regressanspruch auf darüber hinausgehende Kosten.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Anmeldungen von Teilnehmern, die derartige Probleme verursacht haben, abzuweisen bzw. abzusagen. In diesem Fall wird der Veranstalter dem Teilnehmer spätestens 14 Tage, bzw. bei kurzfristig auftretenden Problemen ab Kenntnisnahme, vor dem Seminartermin die Teilnahme am Seminar absagen. Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu.

Störungen und Internetausfall bei Online-Veranstaltungen:

Wenn ein Online-Event auf Grund von technischen Störungen, z.B. Stromausfall oder Internetstörungen teilweise oder komplett nicht stattfinden kann, erhalten die Teilnehmer Zugang zur Aufnahme des Seminars oder der Übersetzung oder einen Ersatztermin. Der Veranstalter entscheidet, welche Möglichkeit sinnvoller ist. Sollte es bei der Veranstaltung wesentlich auf die Beteiligung der Teilnehmer ankommen, ist nur ein Ersatztermin sinnvoll. Teilnehmer, welche am Ersatztermin nicht live teilnehmen können, können die Inhalte durch die Aufnahme erfahren. Wenn die Veranstaltung überwiegend aus einer Präsentation besteht, ist es auch möglich, dass diese vom Veranstalter aufgenommen wird und die Teilnehmer Zugang zur Aufnahme erhalten. Wenn die Störung die Übersetzungsfunktion betroffen hat, kann Zugang zur Aufnahme mit Übersetzung nachgeliefert werden.

Rücktritt des Teilnehmers

Die Abmeldung oder der Rücktritt vom Seminar hat schriftlich zu erfolgen, bevorzugt via Email an boel-shop@qabbalah.org Im Falle einer Abmeldung per Email ist die Abmeldung

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

nur gültig, wenn sie durch eine Abmeldebestätigung des Veranstalters bestätigt wurde. Eine Lesebestätigung der Email ist nicht ausreichend.

Falls auf dem Anmeldeformular eine andere Rücktrittsfrist als die hier angegebenen 8 Wochen steht, gilt diese abweichende Rücktrittsfrist anstelle der 8 Wochen, jedoch nur für das zum Anmeldeformular zugehörige Seminar. (Dies kann vor allem bei kurzfristig geplanten Veranstaltungen vorkommen.)

Rücktritt bis zu 8 Wochen vor Seminarbeginn:

Die Anzahlung verfällt. Darüber hinausgehend bereits gezahlte Entgelte werden zurück erstattet. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet. Bitte geben Sie für diesen Fall bei Ihrer Abmeldung eine Kontoverbindung an.

Rücktritt innerhalb von 8 Wochen vor Seminarbeginn:

Die volle Veranstaltungsgebühr ist zu zahlen. Dies gilt auch bei kurzfristiger Abmeldung wegen Krankheit oder Abbruch der Teilnahme.

Rücktritt bei Buchung von Sonderpreisen ohne Stornierungsmöglichkeit:

Sollte es sich bei der gebuchten Option um einen Sonderpreis ohne Stornierungsmöglichkeit gehandelt haben (insbesondere, aber nicht ausschließlich Superfrühbucher- und Frühbucherpreise), ist der volle Seminarpreis zu zahlen, bzw. es ist keine Rückerstattung einer bereits gezahlten Gebühr möglich.

Mit der Buchung einer Veranstaltung beauftragt der Teilnehmer den Veranstalter, die detaillierte Planung, Organisation und Vorbereitung der Veranstaltung durchzuführen. Der Teilnehmer hat verstanden, dass diese Dienstleistung bereits lange vor der Durchführung des Seminars ganz oder teilweise erbracht sein muss. Für viele unserer Veranstaltungen besteht der größte Anteil der zu erbringenden Arbeit nicht in der Durchführung der Veranstaltung, sondern in der inhaltlichen Vorbereitung, z.B. Recherche und Konzeption.

Anteilige Rückzahlung:

Für den Fall einer anteiligen Rückzahlung gilt, dass bei Seminaren und Online-Veranstaltungen typischerweise der größte Teil des Aufwands in der Planung und Vorbereitung besteht, so dass 2/3 bis 3/4 des Gesamtaufwands bereits vor Beginn des Seminars oder der (Online-)Seminarreihe geleistet wurden.

Sollte ein Sonderrabatt für eine Komplettbuchung bestanden haben, verfällt dieser Sonderrabatt bei anteiliger Rückzahlung, so dass auf die Normalpreis- oder Einzelpreisversion umzurechnen ist. Sollte keine Einzelpreisversion angeboten sein, ist von einem Preis von mindestens 125% des angebotenen Normalkompaktpreises auszugehen.

Absage eines Einzeltermins einer aus mehreren Terminen bestehenden Seminarreihe:

Ein Einzeltermin gilt dann als rechtzeitig abgesagt, wenn die Absage 8 Wochen vor Beginn des jeweiligen Termins erfolgte. Bei auf dem Anmeldeformular abweichend angegebener Rücktrittsfrist gilt die angegebene Frist bezogen auf den Einzeltermin.

Wiederholung eines vom Teilnehmer abgesagten Seminars oder eines Einzeltermins einer Seminarreihe:

Im Einzelfall kann dem Teilnehmer eine Wiederholung bei einer später stattfindenden Wiederholung des Seminars oder der Seminarreihe angeboten werden. Hierbei handelt es sich

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

um eine Kulanzregelung für rechtzeitig abgesagte Seminare oder Einzeltermine. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Wiederholung.

Sollten die Veranstalter Bedenken haben, ob ein Teilnehmer in die Gruppe einer neuen Seminarreihe passt, kann eine Wiederholung in solchen Fällen (auch ohne Angabe von Gründen) verweigert werden, da eine positive stimmige Gruppenatmosphäre ein wichtiger Aspekt unserer Seminare ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Forderungen, Drohungen oder die Erwähnung des Rechtswegs gegenüber Seminarleitern, anderen Teilnehmern oder Personal der Seminarlokation ausgesprochen werden, bzw. der Teilnehmer generell die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung, um Rücktrittsgründe abzudecken, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht absehbar sind. Informieren Sie sich über die Details bei den großen Versicherungsgesellschaften oder über Internetsuchmaschinen mit den Suchbegriffen „Seminarrücktrittsversicherung“, „Reiserücktrittsversicherung für Seminare“, oder „Seminarversicherung“. Einige Tarife erstatten ihnen nicht nur Stornierungskosten für das Seminar, sondern auch Kosten für die Reise und Unterkunft.

Kosten für Verpflegung und Unterkunft bei Rücktritt des Teilnehmers vom Seminar: Falls es sich bei dem Rücktritt vom Seminar um eine Veranstaltung handelt, welche im Seminarpreis Verpflegung und Unterkunft inklusive enthält, können die Kosten für Verpflegung und Unterkunft nur zurückerstattet werden, wenn dem Veranstalter keine Kosten durch den Rücktritt des Teilnehmers entstehen.

Ersatztermine

Der Veranstalter und Ruach ha-Chesed sind berechtigt, Seminare mit offiziellem Ersatztermin anzubieten, um die Planungssicherheit einer Veranstaltung zu erhöhen.

Wenn ein Seminar durch einen vom Veranstalter bzw. Ruach ha-Chesed nicht zu vertretenden Grund oder durch höhere Gewalt nicht durchgeführt werden kann (zum Beispiel, aber nicht ausschließlich Corona), tritt der offizielle Ersatztermin an die Stelle des ersten Seminartermins.

Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass auch der Ersatztermin aus einem vom Veranstalter bzw. Ruach ha-Chesed nicht zu vertretenden Grund oder durch höhere Gewalt nicht durchgeführt werden kann, kann der Veranstalter einen dritten Termin festlegen oder die Inhalte auf ein Webinar umändern, falls inhaltlich möglich. Der Teilnehmer erklärt sich mit seiner Anmeldung automatisch mit diesem Vorgehen und mit dem Ersatztermin, bzw. den Ersatzterminen oder mit der Änderung auf ein Webinar einverstanden.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühr oder auf Schadensersatz weiterer Kosten, welche durch die Terminänderung entstehen, wie beispielsweise Reise-, Übernachtungs- und sonstige Kosten.

Höhere Gewalt

Bei Ausfall oder Abbruch / Unterbrechung eines Seminars durch höhere Gewalt können gegenüber dem Veranstalter oder Ruach ha-Chesed keine Ansprüche geltend gemacht werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühr und kein Anspruch auf Schadensersatz weiterer Kosten bezüglich des Seminars, wie beispielsweise Reise-, Übernachtungs- und sonstige Kosten.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, bzw. dem Erhalt von Waren. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Anzahlungen von Seminaren, die der Platzreservierung dienen, sind nach Fälligkeitsdatum der Anzahlung vom Widerruf ausgeschlossen und nicht stornierbar. Besonders günstige Angebotspreise wie z.B. Superfrühbucher- oder Frühbucherpreise sind vom Widerruf ausgeschlossen und nicht stornierbar. Beide Fälle sind immer von der Rückzahlung ausgeschlossen.

Bitte verwenden Sie zur Erklärung Ihres Widerrufs das folgende Widerrufsformular:

- Beginn des Widerrufsformulars –

Widerrufsformular

Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie es per Brief oder eingescannt/fotografiert per Email an folgende Adresse:

Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb
Postfach 21 91 31
33697 Bielefeld

oder per Email an boel-shop@qabbalah.org

Absender: Name, Vorname	Adresse	Email-Adresse
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Seminars:		
Das Seminar hatte ich gebucht am:	Die Anmeldebestätigung habe ich erhalten am:	
Datum:	Unterschrift	

- Ende des Widerrufsformulars –

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben und die sich nicht auf eine vom Widerrufsrecht ausgeschlossene Dienstleistung beziehen, (wie z.B. Seminaranzahlungen zur Platzreservierung oder vom Widerruf ausgeschlossene Angebotspreise, wie z.B. Superfrühbucher- oder Frühbucherpreise), einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von zugesendeten Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb

**Postfach 21 91 31
33697 Bielefeld**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei einer Rücksendung aus nicht-EU-Ländern ist vor dem Absenden mit uns Rücksprache zu halten, um eventuell notwendige Zollpapiere auf die Rücksendung abzustimmen.

Den Kauf von CDs, DVDs, USB-Sticks und andere Speichermedien können Sie nur widerrufen, wenn das Siegel der CDs, DVDs, USB-Sticks oder anderen Speichermedien nicht beschädigt wurde.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Waren

Digitale Waren wie z.B. E-Books, Zugang zu Online-Ressourcen, Videos oder Hörbücher etc., welche nicht auf einem physischen Datenträger ausgeliefert werden, sondern z.B. per Download oder Zusendung per Email ausgeliefert werden, sind auf Grund der bei Bestellschluss unter Umständen automatisch erfolgenden, sofortigen Vertragserfüllung vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Haftung des Veranstalters

Eine Haftung des Veranstalters oder Ruach ha-Chesed für Schäden am oder Verlust von Eigentum der Teilnehmer oder im Falle von Verletzungen oder psychologischen bzw. sonstigen Nachwirkungen oder Folgen besteht nicht.

Lehrmaterialien und andere Ressourcen

Die Aushändigung von Lehrmaterialien, der Zugang zu Online-Tools oder die Nutzung von anderen Ressourcen, die mit einem Seminar, Seminar-Modul oder Seminarabschnitt verbunden sind bzw. die speziell für die anwesenden Teilnehmer entwickelt wurden, ist von der Teilnahme abhängig. Mit der Nicht-Teilnahme an einem Seminar, Seminar-Modul oder Abschnitt einer Seminarreihe oder einer anderen Veranstaltungsform sind alle Ansprüche auf die Aushändigung von Lehrmaterialien oder den Zugang zu Online-Tools oder anderen Ressourcen, die mit diesem Seminar oder Modul oder Abschnitt verbunden sind, verwirkt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf diese Ressourcen, die speziell für anwesende Teilnehmer entwickelt wurden.

Die Anmeldung und Begleichung der Seminargebühr berechtigt zur Teilnahme am Seminar. Die Teilnahme am Seminar berechtigt zur Aushändigung und Nutzung der Ressourcen, die Begleichung der Seminargebühr allein berechtigt nicht zur Aushändigung und Nutzung der Ressourcen.

Bei Zugängen zu Medienressourcen: Der Zugang wird für mindestens 12 Monate, nachdem die Ressource zur Verfügung gestellt wurde, garantiert. Der Zugang kann länger oder auch unbegrenzt zur Verfügung gestellt werden, es leitet sich hieraus jedoch kein Recht auf den Zugang ab. Die Herstellung illegaler Kopien von online zur Verfügung gestellten Ressourcen wie auch die Weitergabe des Zugangs sind untersagt.

Prüfungen und Zertifikate

Falls eine Veranstaltung Prüfungen enthält oder Zertifikate verliehen werden, die eine erfolgreiche Teilnahme am Seminar zertifizieren, so entscheiden allein die Veranstalter darüber, ob ein Teilnehmer die Prüfung bestanden hat, bzw. erfolgreich teilgenommen hat. Sollte es sich bei Zertifikaten um eine Teilnahmebestätigung handeln, so entscheiden die Veranstalter im Zweifelsfall bei einer unvollständigen Teilnahme eines Teilnehmers, ob das Zertifikat verliehen werden kann oder nicht.

Sollte ein Teilnehmer nicht an allen Teilen einer Seminarreihe teilgenommen haben, weil der Veranstalter einen oder mehrere Einzeltermine abgesagt hat und der Teilnehmer angebotene Ersatztermine nicht angenommen hat, so besteht kein Anspruch auf Prüfungen oder Zertifikate, welche von der gesamten Teilnahme einer Seminarreihe abhängen.

Sollte ein Teilnehmer eine Prüfung nicht bestehen oder kein Zertifikat erhalten, so besteht kein Recht auf Rückzahlung der Seminargebühren. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Datenschutz

Mit dem Zustandekommen eines Vertrages mit dem Veranstalter und Ruach ha-Chesed stimmen Sie zu, die Datenschutzbestimmungen des Veranstalters gelesen und verstanden zu haben und ihnen zuzustimmen.

Sie finden die Datenschutzinformationen bezüglich einer Seminarbuchung im Anhang des Anmeldeformulars sowie auf unserer Webseite bzw. in unserem Online-Shop.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Medienaufnahmen

Seminare oder Webinare können vom Veranstalter oder von vom Veranstalter beauftragten Personen aufgezeichnet werden zum Zwecke der Erstellung von Marketingmaterial oder Produkten, welche Seminarteilnehmer und andere Personen im Nachgang erwerben können.

Andere Medienaufnahmen der Seminare (z.B. Fotos, Audio- oder Videoaufnahmen) von anderen als dem Veranstalter beauftragten Personen oder dem Veranstalter selbst sind nicht erlaubt.

Die Aufnahmen sind exklusives Eigentum vom Veranstalter, welcher auch das exklusive Urheberrecht besitzt. Die Gebühr für die Aufnahme ist eine Leihgebühr für eine Dauerleihgabe auf unbefristete Zeit. Die Eigentumsrechte gehen nicht auf den Nutzer der Leihgabe über. Eine Weitergabe an andere Personen, ein Verleih oder ein Verkauf sind nicht gestattet. Die Leihgebühr ist nur zur persönlichen Nutzung. Öffentliche Vorführungen sind nicht gestattet. Kein Teil der Seminaufnahme darf in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mittels, elektronisch oder mechanisch reproduziert oder vervielfältigt oder in ein digitales System eingespeichert werden. Der Teilnehmer leitet keine weiteren Rechte, Anteilsrechte oder Ansprüche auf oder an diesen Aufnahmen ab. Die Aufnahmen dürfen vom Veranstalter editiert, archiviert und auch für Werbematerialien und kommerzielle Zwecke verwendet werden. Dies schließt Audioprodukte, CDs, DVDs, Videos, Internet, drahtlose Medien, Live-Streams wie auch Print und Vorträge mit ein.

Seminaufnahmen können durch den Veranstalter über CDs, DVDs, Downloads, drahtlose Medien oder Zugangsportale wie die Moodle-Lernplattform zugänglich gemacht werden. Der Veranstalter entscheidet über die Art des Zugangs und garantiert im Falle von Zugangsportalen einen mindestens fünfjährigen Zugang zu den Aufnahmen.

Der Zugang soll voraussichtlich, wenn keine anderen Gründe dagegen sprechen, so lange bestehen wie der Kurs bzw. die Zugangsplattform existiert. Ein Ende der Existenz der Zugangsplattform ist nicht geplant. Es ist beabsichtigt, den Zugang unbegrenzt, d.h. lebenslang zu gewähren. Anstelle eines lebenslangen Zugangs kann jedoch nur ein fünfjähriger Zugang garantiert werden, auf Grund der Möglichkeit, dass eine kontinuierliche Nutzung der Zugangsplattform dennoch enden könnte, z.B. (aber nicht ausschließlich) durch unerwartete technische Probleme oder sich verändernde rechtliche Situationen.

Für den Zugang ist es notwendig, einen Account im Zugangsportal zu erstellen und zu verwenden. Bei einem Wechsel der Zugangsplattform kann es erforderlich sein, dass sich der Nutzer einen neuen Account anlegen muss bzw. sich neu registrieren muss.

Wer sich selbst aus dem Zugangsportal abmeldet oder eine Abmeldung oder Löschung beauftragt, beendet damit selbst seinen Zugang zu den Seminaufnahmen und erhält keine Entschädigung. Dies gilt auch im Falle von technischen, physischen oder psychischen Problemen eines Nutzers, die ihm die Nutzung des Zugangsportals unmöglich machen. Falls dadurch eine manuelle Wiederaktivierung oder Neuansmeldung benötigt wird, kann vom Veranstalter hierfür eine Gebühr verlangt werden. Sollte ein Nutzer die Regeln des Zugangsportals oder die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzen, so dass seine Teilnahme für den Veranstalter oder andere Teilnehmer unzumutbar ist und ihm deswegen der Account gesperrt werden muss, besteht kein Anspruch auf eine Entschädigung, wenn dadurch der Zugang zu den Seminaufnahmen nicht mehr möglich ist.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDE33XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Sollte ein vorzeitiges Ende aufgrund technischer oder anderweitiger Gründe entstehen, so ist geplant, den Zugang in anderer Form zu ermöglichen, allerdings ist eine solche Fortführung, wenn auch vom Veranstalter gewünscht, nicht garantiert und nicht Teil dieses Vertrages und nicht einklagbar.

Videoaufnahmen während eines Seminars dienen allein der Edition des Aufnahmемaterials, indem zum Beispiel eine Präsentation gefilmt wird, und sind nicht dazu gedacht, Personen aufzunehmen. Aufnahmen von Teilnehmern, welche bei einer nicht auf Teilnehmer gerichteten, laufenden Kamera durchs Bild laufen, werden mit der Videoaufnahme archiviert, jedoch nicht für die oben genannten Zwecke verwendet.

Der Veranstalter geht stets respektvoll und verantwortungsbewusst mit Medienaufnahmen um. Teilnehmer, welche nicht in aktiver Weise auf einer Aufnahme wahrgenommen werden wollen, haben stets die Möglichkeit, einfach nur dem Seminar zuzuhören, ohne sich in besonderer Weise zu Wort zu melden.

Sollte es einem Teilnehmer doch mal persönlicher geworden sein als zuerst gedacht, kann er den Veranstalter ansprechen und auch mal einen Teil editieren oder entfernen lassen. Eine kurze Erwähnung noch während der Aufnahme wäre optimal. Falls diese Mitteilung nicht bereits in der laufenden Aufnahme eingesprochen wurde, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung. Voraussetzung für das Rausschneiden oder Editieren einzelner Inhalte ist, dass der Teilnehmer dem Veranstalter dies nicht später als maximal 5 Tage nach der Aufnahme mitteilt und dass die Veränderung der Aufnahme nicht zu einer Zerstörung des aufgenommenen Seminarthemas führen würde und dass es sich um keine Live-Übertragung gehandelt hat.

Wenn ein Teilnehmer sich auf freiwilliger Basis zu einer die Einzelperson stark aus der Menge heraushebenden Aufnahme entscheidet, z.B. durch seine Teilnahme an einer Demonstration oder einem Rollenspiel, kann für die Nutzung dieser Aufnahme ein gesonderter Vertrag aufgesetzt werden.

Copyright

Durch die Buchung eines Seminars/Events oder den Erwerb (des Zugangs zu) einer Aufzeichnung erkennt der Teilnehmer/Käufer folgenden Sachverhalt an: Alle Seminarinhalte und Konzepte, insbesondere vom Veranstalter selbst kreierte oder weiterentwickelten Inhalte, sowie auch die Lehrmaterialien sind sowohl als Ganzes als auch in Teilen urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den eigenen persönlichen Gebrauch verwendet werden. Jede Verwendung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes, ins-besondere für eigene Seminare, Webseiten (andere Veröffentlichungen) oder Produkte ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Autors und Veranstalters unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Alle Rechte sind vorbehalten. Sollten Inhalte dieser Lehrmaterialien in einer durch den Autor und Veranstalter gestatteten elektronischen Form eingespeichert sein, dann ist zusätzlich die weitere Vervielfältigung in elektronischer Form ohne ausdrückliches schriftliches Einverständnis des Autors und Veranstalters unzulässig und strafbar. (Eigene Video- oder Audio-Aufzeichnungen sind nicht gestattet.) Rechtmäßig erworbene Lehrmaterialien dürfen vom Besitzer für den Eigengebrauch in geringer Anzahl (max. 5 Kopien) auf andere Geräte oder Medien kopiert werden. Alle Lehrmaterialien wie z.B. Seminarunterlagen werden als unbefristete Leihgabe zum privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an dritte Personen ist nicht gestattet. Die

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Eigentumsrechte bleiben bei dem Autor/Veranstalter. Ein Verstoß gegen das Urheberrechtsgesetz und die oben dargelegten Bestimmungen wird geahndet und rechtlich verfolgt.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder infolge Änderung der Gesetzeslage, durch richterliche Rechtsprechung oder auf andere Weise ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig werden oder weisen diese AGB Lücken auf, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und gültig. Für diesen Fall tritt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt und von der anzunehmen ist, dass sie zum Zeitpunkt der Festlegung dieser AGB bestimmt worden wäre, wenn die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit gekannt oder vorhergesehen worden wäre. Entsprechendes gilt, falls diese AGB eine Lücke enthalten sollten.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bielefeld (Deutschland).

Vertragssprache

Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch

Stand: 01.01.2025

Mit dem Erscheinen der vorliegenden Fassung verlieren alle früheren Ausgaben ihre Gültigkeit. Für bereits gebuchte Seminare gilt die zum Buchungszeitpunkt jeweils gültige Fassung.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Datenschutzinformation bei Buchung von Veranstaltungen oder Erwerb von Aufnahmen und anderen Medien oder Medienzugängen (Art. 13 / 14 DSGVO)

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Andrea Geller Ruach ha-Chesed Event- und Medienvertrieb

Address:

Postfach 21 91 31

33697 Bielefeld

Germany

Email:

boel-shop@qabbalah.org

Zweck und Rechtsgrundlage

Die zu erhebenden Daten werden zum Zwecke der Seminarbuchung, -organisation, -durchführung und -aufnahme verarbeitet (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Verarbeitung aufgrund Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, z.B.

- Wenn Sie der Zusendung von Seminarinformationen per Email mithilfe des Newsletterdienstes Mailerlite zustimmen

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Verarbeitung aus **berechtigtem Interesse** (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Das von Ihnen gebuchte Seminar/Event durchzuführen und Ihre Teilnahme zu organisieren
- Mithilfe der Aufnahmen des Seminars/Events ein Produkt zu erstellen, welches Teilnehmer und Nicht-Teilnehmer zukünftig erwerben können
- Marketingmaterial zu erstellen
- Ihre Daten in anonymisierter Form zu Analyse Zwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Verarbeitung aufgrund **gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Der Veranstalter und Ruach ha-Chesed müssen verschiedene gesetzliche Verpflichtungen und Aufbewahrungsfristen (z.B. durch die Steuergesetze) erfüllen, was eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung notwendig macht.

Art der Daten und Datenkategorien

Wenn Sie ein Seminar/Event buchen oder eine Bestellung in Auftrag geben, werden u.a. folgende Informationen erhoben:

- Daten die Sie als Seminarteilnehmer / Besteller identifizieren:
 - Name und Adresse
 - Email-Adresse
 - Geburtsdatum
 - Kontaktdaten
 - Ev. weitere Daten zur Rechnungsstellung
- Mediendaten, die Sie bei freiwilliger, aktiver Beteiligung im Seminar auf der Seminaraufnahme hinterlassen.
- Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Seminarthema oder zum Zwecke der Durchführung des Seminars anvertrauen.

Je nach Seminarthema können besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO verarbeitet werden.

Wir verarbeiten nur Daten, die erforderlich und zweckdienlich für die Durchführung, Organisation und Aufnahme des Seminars sind. Sollten uns erforderliche Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, ist möglicherweise die Teilnahme am Seminar nicht möglich.

Weitergabe an Dritte

Soweit dies für die Seminarbuchung, -organisation, -durchführung und -aufnahme notwendig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere

- Die Weitergabe Ihres Namens und Aufenthaltslands an ein Seminarhotel
- Die Weitergabe von Medienaufnahmen des Seminars zur Editierung
- Die Weitergabe Ihrer Daten an ein elektronisches Bezahlungssystem wie z.B. PayPal, falls Sie die Bezahlung über ein solches Bezahlungssystem gewählt haben.
- Die Weitergabe Ihrer Email und Ihres Vornamens an Mailerlite und Zero Bounce, wenn Sie der Zusendung der Seminarinformationen per Email zugestimmt haben, siehe unten.
- Die Weitergabe Ihrer Email im Falle einer über Zoom stattfindenden Online-Veranstaltung an die das Meeting oder Webinar ausrichtende Person oder Organisation, damit Sie am Meeting oder Webinar teilnehmen können.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Sollte eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte aus einem zuvor nicht genannten Zweck erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Wenn Sie sich im Zuge einer Seminarbuchung damit einverstanden erklären, die Seminarorganisation per Email und mit Hilfe des Dienstes von Mailerlite zu erhalten, wird Ihre Email-Adresse und eventuell Ihr Name dazu verwendet, Ihnen die organisatorischen Emails zu senden. Falls Sie sich nicht separat zum Newsletter angemeldet haben, werden Sie nur

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

Emails bezüglich des gebuchten Seminars / der Seminarreihe erhalten und nur kurze Zeit nach Ende des Seminars / der Seminarreihe (max. 12 Monate). Auch der Erhalt solcher Seminarorganisations-E-mails kann jederzeit durch den „Austragen“-Link unten in der Email beendet werden. Es entstehen keine Ansprüche auf Schadensersatz, falls durch Beenden des Seminarinfo-Versands aufgrund fehlender Seminarinformationen Nachteile entstehen. Wenn Sie sich nicht mit der Seminarorganisation per Email mit Hilfe des Dienstes von Mailerlite einverstanden erklären, darf aufgrund des Mehraufwands eine Gebühr von 15,- pro Seminar berechnet werden.

Wir nutzen die Dienste von Zero Bounce zur Email Validierung. Anbieter ist die Hertz, L.L.C., a Nevada limited liability company, in 10 E. Yanonali St., Santa Barbara, California 93101, USA.

Zero Bounce ist ein Dienst, mit dem Email-Adressen verifiziert werden können, z.B. auf ihre Richtigkeit und Aktualität. Zero Bounce kontaktiert dazu Ihren Email-Server oder -Provider, um zu überprüfen, ob die angegebene Adresse existiert und zustellbar ist. Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Überprüfung an Zero Bounce übermittelt und automatisch nach 7 Tagen wieder gelöscht. Email-Adressen, welche Sie auf unseren Webseiten oder für andere von uns angebotene Dienste angeben, werden nur an die in Europa stehenden Server von Zero Bounce übertragen.

Zero Bounce verfügt über eine Zertifizierung nach dem “EU-US-Privacy-Shield”. Der “Privacy-Shield” ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Wir haben ein sog. „Data-Processing-Agreement“ mit Zero Bounce abgeschlossen, in dem wir Zero Bounce verpflichten, die Daten unserer User zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden:

https://www.zerobounce.net/assets/zb_data_processing_agreement.pdf

Speicherung und Löschung

Die für die Seminarorganisation und -durchführung sowie Abwicklung von Käufen erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass eine gesetzliche Verpflichtung die Daten darüber hinaus zu speichern besteht oder entstanden ist. Die Seminaufnahme wird solange gespeichert, wie die Seminaufnahme Verwendung findet oder für eine Neuauflage bereit gehalten oder vorbereitet wird.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können Auskunft erhalten über
 - Die Verarbeitungszwecke
 - Die Kategorien der personenbezogenen Daten
 - Die Kategorien von Dritten, denen Ihre Daten weitergegeben wurden
 - Die geplante Speicherdauer
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025

aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.
- Bei Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email an Organisation2012@qabbalah.de.

Bitte als handschriftlich unterschriebenen Scan oder Foto per Email an: boel-shop@qabbalah.org senden.

Oder per Post senden an: Ruach ha-Chesed Event und Medienvertrieb, Postfach 21 91 31, D-33697 Bielefeld

Kontoverbindung: Andrea Geller, IBAN DE57100110012624698993, BIC/SWIFT Code NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Name des Teilnehmers

USt-ID: DE338407119

Formularversion: 01.01.2025